

# Bilancio Sociale **CONSORZIO SOCIALE MARTIN LUTHER KING 2022**

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il 2022 è stato un anno complesso sotto il profilo economico per il Consorzio Martin Luther King. La timida ripresa del 2021 gli strascichi post pandemia e il continuo aumento di costi dovuto anche all'evento della guerra in Ucraina ha messo sotto pressione la struttura ormai consolidata. Nonostante alcune difficoltà di carattere economico il Consorzio non ha mai frenato la sua spinta innovativa e la collaborazione fattiva con partner pubblici e privati, rimanendo un punto di riferimento in ambito educativo e conservando la propria affidabilità e dedizione riconosciuta da più parti.

### La lettera del Presidente

Care cooperativa Socie, Care e cari dipendenti , cari e care lettori/trici

la stesura del bilancio sociale rappresenta sempre un momento di riflessione importante nel quale interrogarci non solo sulla sostenibilità economica di alcune esperienze progettuali ma anche in che modo viene svolto il nostro lavoro e quale sia il reale apporto al cambiamento che in questo anno siamo stati in grado di apportare alla metodologia lavorativa ed agli approcci relazionali interni ed esterni.

Il consorzio si conferma, quindi, un'organizzazione che si pone continue riflessioni su come poter sviluppare maggiore cooperazione ed intensificare le proprie attività, cercando di rispondere al desiderio di raccontare in modo trasparente e completo il costante impegno verso una sostenibilità “sociale” dei nostri servizi e soprattutto delle nostre relazioni nella costruzioni continua di “reti sociali” con enti che condividono una metodologia di lavoro e direi di pensiero. Non neghiamo la difficoltà di tenere insieme “lavoro etico e sociale” e questione economica, non sempre infatti nel corso di quest'anno siamo stati in grado di tenere in perfetto equilibrio questo aspetto, perché sinceramente convinti che si possa lavorare nel nostro ambito alcune volte guardando al risultato non solo economico.

La scelta di comportamenti socialmente responsabili e che salvaguardino la salute, la dignità umana, il capitale umano di fronte alla ristrettezza economica, che ha costretto anche il nostro ente negli strascichi post pandemici e nell'inaspettata guerra ( con gli inevitabili innalzamenti dei prezzi e dei costi), è stata sicuramente una sfida non sempre vinta ma che ha comunque segnato un punto di vista diverso nel panorama del terzo settore fiorentino e non solo.

Un grande ringraziamento va all'impegno e alla dedizione dei nostri operatori che hanno contribuito anche quest'anno a prendersi in carico una fetta di popolazione “dimenticata”. Non scordandosi mai nella crescita complessiva il tema dell'innovazione sociale e delle sfide che, come dicevamo, un terreno sconnesso c'ha messo davanti.

Il 2022 è stato inaspettatamente un anno complesso, tutti ci aspettavamo un anno di ripresa, di svolta rispetto ai periodi precedenti ma in realtà si è aperta una nuova fase di insicurezza complessiva sul futuro data dalla situazione internazionale che va ad acuire le già pesanti condizioni economiche e sociali della popolazione, riuscire nonostante tutto a confermare i servizi e la qualità degli stessi così come i livelli occupazionali e le condizioni di lavoro è stata anch'essa una sfida che riteniamo in questo caso vinta. Ci aspetta un anno importante per il 2023 un anno nel quale il consorzio compirà 10 anni di vita e ci sentiamo di dire 10 anni di florida esistenza e di importante presenza sul territorio di Firenze e non solo, forse un altro momento per affrontare in maniera ampia coinvolgendo le realtà con le quali collaboriamo maggiormente e direi quasi quotidianamente su il terzo settore e quello che può e non può fare in contesti complessi come quello che stiamo vivendo. Ringrazio, e non è un ringraziamento di circostanza, per il lavoro svolto il CDA e la direzione del Consorzio, che hanno sostenuto e condiviso i principi fondanti dello stesso, un grazie poi a tutti i soci che hanno sostenuto il nostro lavoro, un grazie a tutte le collaboratrici e i nostri collaboratori, ringrazio chi ha condiviso con noi questo cammino, i nostri partner i nostri sostenitori i nostri finanziatori, ovvero tutti quegli ingranaggi che permettono al Consorzio di camminare.

Un caro saluto

Il Presidente

Alessandro Sansone

### Nota metodologica

Il presente bilancio riporta lo sviluppo del lavoro del consorzio Martin Luther King attraverso i suoi servizi e i suoi progetti, elencando e descrivendo il lavoro svolto con i propri partner e stakeholders.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

## Ragione Sociale

CONSORZIO SOCIALE MARTIN LUTHER KING

## Partita IVA

06353000489

## Codice Fiscale

06353000489

## Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

## Settore Legacoop

Sociale

## Anno Costituzione

2013

## Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

Il Consorzio Martin Luther King svolge servizi in più ambiti e molto diversificati, di seguito le attività strutturate e costanti svolte:

L'obiettivo principale del Consorzio nel 2022 è e rimane quello di avviare nuovi progetti e nuovi servizi, ed è in questo senso che il Direttore, coadiuvato e sostenuto dal Consiglio di Amministrazione, si è speso ed ha concentrato risorse e obiettivi.

#### **Servizio "Tre cuori in affitto, palestra all'autonomia abitativa"**

Il progetto denominato "Tre cuori in affitto". Servizio basato sulla costruzione di percorsi di autonomia per persone diversabili. Palestra all'autonomia abitativa per persone diversabili" rivolto ad aiutare persone diversabili del territorio di Firenze a trovare una dimensione di vita che le renda indipendenti nella gestione della propria esistenza, attraverso percorsi di residenzialità temporanea, finalizzati al raggiungimento della piena capacità di vivere autonomamente, ha proseguito il proprio lavoro, riprendendo la continuità perduta durante il 2020 a causa della pandemia.

Il progetto continua il suo operato grazie a due punti fermi indispensabili alla sua prosecuzione, il primo è l'appartamento di via Milazzo, messo a disposizione dalla Diaconia Valdese Fiorentina, e il secondo è il contributo da parte del fondo "8 per mille" della Chiesa Valdese; tale contributo serve a coprire una parte delle spese del progetto, le altre spese sono coperte dal contributo economico delle famiglie. Per proseguire l'attività del progetto, anche per il 2022/23, il Consorzio ha chiesto il contributo all' "8 per mille della Chiesa Valdese".

Il servizio è seguito, per quanto riguarda gli aspetti pedagogici, dall'ex-consigliere di amministrazione Andrea Mannucci in tandem con Andrea Mori che si occupa degli aspetti più legati al servizio stesso, e da otto educatori professionali, i quali sono assunti dalle cooperative socie.

Dal 2019 gli utenti di questo servizio, che afferiscono alla zona di Firenze, possono avere un contributo finanziario dalla Società della Salute di Firenze.

#### **Centro Polivalente "Metropolis"**

Da marzo del 2015 il Consorzio gestisce, in collaborazione con la Diaconia Valdese Fiorentina e l'Associazione Ieri Oggi e Domani, il Centro Polivalente di Azione Sociale "Metropolis" nel quartiere delle Piagge a Firenze rivolto ai minori ed alla popolazione di quel territorio.

Il progetto viene attuato grazie ad un finanziamento otto per mille richiesto dalla Diaconia Valdese Fiorentina. Il 2022 ha visto una ristrutturazione dopo la pandemia delle attività.

Anche per il 2022 sono stati attivati, nel periodo estivo, i centri estivi, gratuiti per i bambini ed i ragazzi che frequentano il centro.

Fra le varie attività che si svolgono da anni all'interno del centro, trova spazio anche l'attività di webradio di "quasiradio.it".

Nel 2022 è stato rinnovato il protocollo di intesa con Oxfam e l'Associazione "Annulliamo la distanza" per il proseguimento di alcune delle attività rivolte sia all'ascolto delle persone e delle famiglie, sia ai bambini che frequentano il centro. Sempre grazie alla collaborazione con Oxfam abbiamo implementato il lavoro dello sportello di ascolto inserendo due community facilitator che svolgono un lavoro di mediazione culturale in lingua albanese e cinese in collaborazione con la casa della salute di Via dell'Osteria a Firenze.

Oltre al consolidamento delle attività e dei servizi già in atto sono stati sviluppati al Centro Metropolis altri progetti:

- Cresciamo dentro- Il progetto, svolto in partenariato con gli istituti scolastici Sasseti Peruzzi e Leonardo da Vinci e finanziato dalla fondazione CRF, ha permesso di realizzare laboratori presso tali istituti e far sì che il Centro Metropolis divenisse luogo di aggregazione per ragazzi frequentanti le due scuole.
- Fare centro - progetto finanziato dall'otto per mille della chiesa battista incentrato sul sostenere e ampliare le attività educative del centro Metropolis, grazie al quale abbiamo potuto sviluppare attività parallele come il calcio sociale e l'apertura del sabato mattina per recupero scolastico.
- Città indipendente - questo progetto, del quale il Consorzio è capofila e che viene finanziato dall'OPM Valdese è coordinato dalla cooperativa CAT, nostra partner nel progetto, e si occupa di contrastare l'uso e lo spaccio di sostanze fra la popolazione immigrata, in larga parte è un lavoro di educativa di strada svolto sul campo da coppie di educatori che fanno attività di ascolto, sensibilizzazione, informazione e sostegno.
- Se-sto con te - servizio di doposcuola finanziato dal comune di Sesto Fiorentino effettuato presso istituto Cavalcanti a Sesto Fiorentino.
- Finita la scuola e poi...- Progetto finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, progetto incentrato sull'inserimento sociale, lavorativo e/o abitativo di ragazzi/e diversabili usciti da percorso scolastico.
- Progetto Grande - Siamo partner di un progetto finanziato dalla fondazione coi bambini che vede capofila COSPE, progetto indirizzato a minori stranieri non accompagnati percorsi di inclusione sociale, lavorativa ed abitativa il Consorzio è impegnato in quest'ultima azione.

### **Servizi educativi Casa Itaca e Casa Viola**

I servizi ormai in totale gestione da parte del Consorzio dopo l'accordo con la Commissione Sinodale per la Diaconia sono in attesa di rinnovo convenzione con la società della salute nord ovest nella quale dovrebbe inserirsi il Consorzio diventando titolare a pieno del servizio .

In questi servizi lavorava personale sia del consorzio che delle cooperative consorziate, nel corso dell'anno 2022 si confermano servizi estremamente attenzionati dai servizi per la professionalità dimostrata.

Il servizio di Casa Itaca alla fine del 2022 ha dovuto, per accordi presi in precedenza con la CSD, ridurre gli appartamenti impiegati, infatti il servizio svolto su 3 appartamenti (2 sul Comune di Sesto Fiorentino e 1 sul Comune di Scandicci).

L'appartamento di Scandicci di proprietà della CSD è stato infatti ripreso dalla stessa per utilizzo proprio. Attualmente quindi il servizio si svolge su 2 appartamenti.

Casa le Viola continua nel corso del 2022 ad essere sempre occupato da 6 minori e non, servizio 16 -21 anni ha visto in questo anno la definitiva strutturazione e passaggio di coordinamento nelle mani del Consorzio.

Come accennato in precedenza siamo in attesa di stipula nuova convenzione con SDS nord-ovest.

### **Mediterranean Hope e Corridoi Umanitari**

Dal 1 settembre 2016 il Consorzio ha preso in gestione, dalla Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia, il servizio Mediterranean Hope e Corridoi Umanitari. Questo servizio è rivolto all'accoglienza di migranti e richiedenti asilo e si esplica nei seguenti sottoservizi:

- Casa delle Culture - Scicli: comunità di accoglienza per famiglie e minori stranieri nel Comune di Scicli (Ragusa), il centro, dopo aver avuto funzione di prima accoglienza negli scorsi anni, ha avviato una progettazione su più ambiti per trasformare il proprio operato e trasformarsi in un hub per servizi di integrazione sociale, nel 2021 è partito il progetto "Villaggio delle culture" che si occupa di integrazione per i minori immigrati e il territorio, tramite l'apertura di un dopo scuola, durante il periodo scolastico e centri estivi durante il periodo extrascolastico.
- Osservatorio di Lampedusa: questo è un servizio di informazione e controinformazione relativo agli sbarchi di rifugiati e richiedenti asilo.
- Centro Accoglienza Casal Damiano (Latina): in questo centro sono accolti profughi dalla Siria e dai paesi richiedenti.

- Corridoi Umanitari: questa attività della Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia viene svolta attraverso un accordo con il Governo Italiano per far giungere in sicurezza in Italia i profughi dei campi in Libano e Bosnia.
- Attività di informazione e controinformazione nella zona di Rosarno in Calabria.
- Nell'autunno del 2021 è stato aperto uno sportello SAI nel comune di Roma, in collaborazione con altri enti, nel quale sono coinvolte due nostre operatrici.

Questo servizio rappresenta una parte molto importante del fatturato del Consorzio. Nel corso del 2021 siamo intervenuti, su richiesta della FCEI, con una razionalizzazione del personale, per diminuire i costi relativi, presso la Casa delle Culture di Scicli che purtroppo con la fine dell'emergenza di prima accoglienza si è vista notevolmente diminuire i fondi.

#### **Centro Sociale ecumenico Valdese Pachino**

È proseguita la gestione dell'attività del Centro Sociale ecumenico di Pachino, in cui vengono svolte iniziative di doposcuola, di attività per donne e di centri estivi. Il centro viene finanziato da un contributo "8 per mille della Chiesa Valdese" e da un piccolo contributo versato dalle famiglie che usufruiscono del dopo scuola e dei centri estivi. Il Consorzio ha presentato anche per l'anno 2022 un progetto all'otto per mille valdese per il finanziamento delle attività sopracitate.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Il Consorzio opera in contesti e in zone plurimi:

-Mediterranean Hope, questo progetto si svolge in diversi paesi stranieri nei quali si verificano situazioni di guerra, violenza povertà e malattia, come ad esempio il Libano o la Bosnia, ma anche contrastando lo sfruttamento degli immigrati nelle raccolte agricole in Italia.

-Area Fiorentina, il Centro Metropolis ha sede alle Piagge, quartiere disagiato di Firenze dal punto di vista socio-economico, abitato sia da numerosi immigrati di etnie diversificate e da cittadini italiani in condizioni economiche e sociali precarie.

-I progetti a Pachino, in Sicilia, si inseriscono in contesto di disagio creato da lacune nei servizi pubblici ed incastonati in una cornice di povertà educativa ed economica.

#### **Regioni**

Toscana, Sicilia, Calabria, Lombardia

#### **Province**

Milano, Firenze, Catania

## **Sede Legale**

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA MANZONI 21	50121		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Firenze	Firenze	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0550541337	0553986048	segreteria@consorzioimlk.it	www.consorzioimlk.it

## **Sede Operativa**

## **Storia dell'Organizzazione**

## Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Ad aprile 2013 si costituisce il Consorzio Sociale Martin Luther King – Cooperativa Sociale Onlus, nato dalle Cooperative Sociali La Riforma, Gaetano Barberi ed Intessere, tre cooperative sociali che si sono sviluppate nell'ambito del protestantesimo fiorentino. Nel 2017 si è aggiunta una quarta cooperativa sociale, la Cooperativa sociale Oltre Il Ponte, di tipo B per l'inserimento di soggetti svantaggiati, costituitasi a gennaio 2017.

Il Consorzio, proprio per il riferimento al protestantesimo, ha trovato partner fondamentali nella CSD Diaconia Valdese Fiorentina nella Federazione delle Chiese evangeliche italiane, oltre a questi negli ultimi anni il consorzio ha sviluppato radicamento sul territorio stringendo patneriati con cooperative del luogo e trovando finanziamenti a livello nazionale.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il Consorzio sociale Martin Luther King fa riferimento, per Statuto, ai valori etici, laici, solidali rappresentati dai principi fondamentali della Riforma Protestante.

La sua costituzione ha inteso sviluppare ulteriormente i valori etici e sociali della cooperazione stimolando le sinergie tra le cooperative con finalità di promozione umana e d'inserimento sociale dei cittadini che soffrono situazioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando progetti innovativi finalizzati all'inserimento sociale di persone in difficoltà, siano esse diversamente abili, minori, stranieri, donne in difficoltà, soggetti con problemi psichiatrici.

Le tre cooperative, che operano da tanti anni con servizi in vari settori ed a cui dal 2017 si è aggiunta la cooperativa sociale di tipo B, nell'ambito sociale e nel territorio fiorentino, e collaborando insieme confrontando il proprio lavoro e le proprie finalità, hanno deciso di avviare insieme un nuovo cammino per battere nuove strade, investendo su nuovi progetti e valorizzando ulteriormente i servizi che già esistevano.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

Il Consorzio MLK è retto da un Consiglio di Amministrazione che dura in carica tre anni ed al cui interno sono rappresentate tutte le cooperative attualmente socie. Il CdA nomina il presidente ed il vicepresidente che, insieme al coordinatore dei servizi nominato sempre dal CdA, gestiscono quotidianamente l'attività stessa del Consorzio.

### Organigramma

# ORGANIGRAMMA

Sansone (PRESIDENTE), Malpezi (VICEPRESIDENTE), Fregoso, Landucci

C.D.A.

Andrea Mannucci

Consulenza pedagogica

Sandra Spuri

Segreteria personale e fatturazione

Simonetta fanfani

Marco Muratori  
Vanessa Giusti

Ufficio Amministrazione e controllo di gestione

Cristina Perlo

Pachino

Mediterranean Hope  
Corridoi umanitari

Andrea Malpezi

Direttore

Giovanni Chimirri

Sindaco Revisore

Marco Guglielminetti

Comunicazione

Marco Landucci

Roberto Folini  
Alice Fagotti

Ufficio Progettazione e rendicontazione

Marco Bertolini

Milano

Andrea Mori

Tre cuori in affitto

Cristina Bacci

Itaca

Giuseppina Tricarico

Casa delle Viole

Metropolis - Area educativa

21 DICEMBRE 2022



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consorzio MLK è retto da un Consiglio di Amministrazione che dura in carica tre anni ed al cui interno sono rappresentate tutte le cooperative attualmente socie. Il CdA nomina il presidente ed il vicepresidente che, insieme al coordinatore dei servizi nominato sempre dal CdA, gestiscono quotidianamente l'attività stessa del Consorzio.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ALESSANDRO SANSONE	PRESIDENTE	08-04-2013	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ANDREA MALPEZZI	VICEPRESIDENTE	08-04-2013	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
GABRIELLA FREGOSO	CONSIGLIERA	08-04-2013	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
MARCO LANDUCCI	CONSIGLIERE	08-04-2013	3

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

ALESSANDRO SANSONE

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

2

### Consiglio di amministrazione

#### N.° componenti persone giuridiche

4

#### Maschi

3

#### Totale Maschi

%0.00

#### Femmine

1

#### Totale Femmine

%0.00

#### da 41 a 60 anni

2

#### Totale da 41 a 60 anni

%0.00

#### oltre 60 anni

2

#### Totale oltre 60 anni

%0.00

#### Nazionalità italiana

4

#### Totale Nazionalità italiana

%0.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La vita associativa si svolge attraverso le assemblee ed incontri informali fra i presidenti delle cooperative socie, oltre che alle

sedute del CdA in cui sono rappresentate tutte le cooperative socie.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
22-05-2021	4	0	%100.00

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Gli Stakeholders interni del Consorzio MLK sono le cooperative socie, i/le dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori.

Mentre quelli esterni sono:

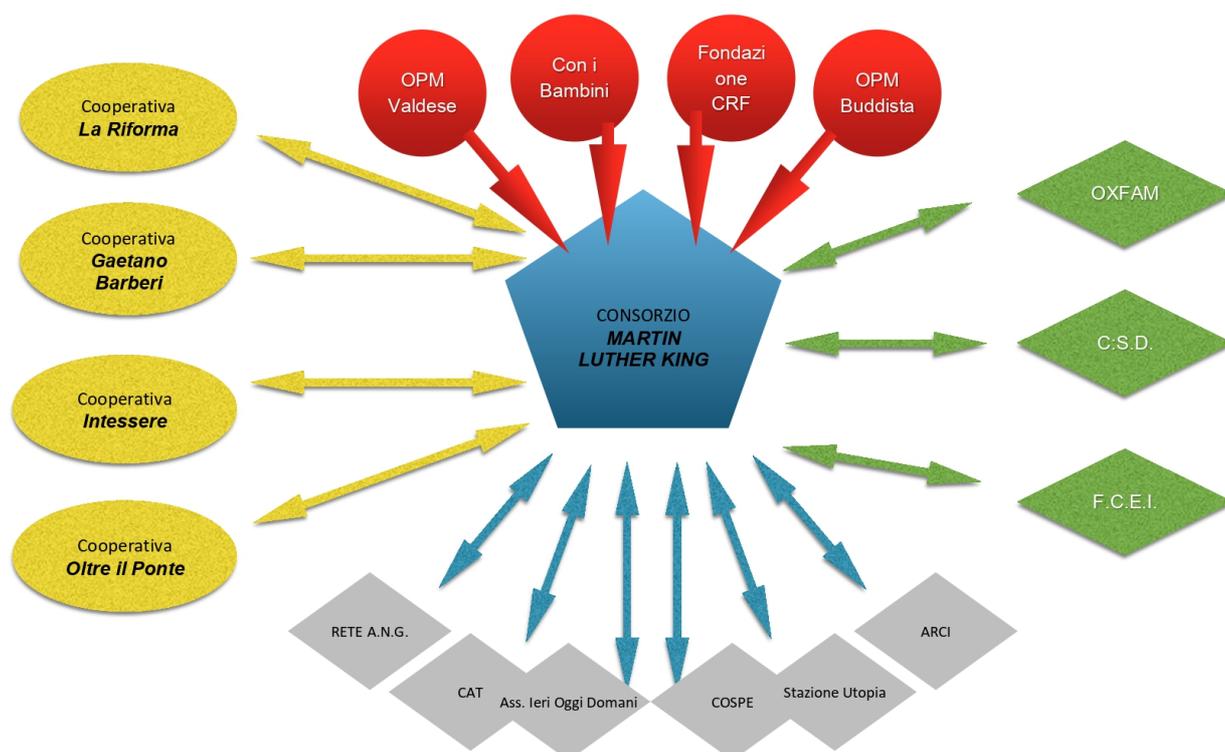
-Pubbliche amministrazioni: la Società della Salute di Firenze, la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, il Comune di Firenze, il Comune di Scicli, il Comune di Sesto Fiorentino, i quartieri 4 e 5 del Comune di Firenze.

-Enti del terzo settore: la Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia, la CSD-Diaconia Valdese, Legacoop, la Cooperativa CAT, Oxfam, Stazione Utopia, l'Associazione Ieri Oggi Domani, Arci e rete A.N.G.

-Finanziatori: Fondazione Con i bambini, Fondazione CRFirenze, Otto per mille Chiesa Valdese, Otto per Mille buddista, Oxfam.

Immagine

### Mapa STAKEHOLDERS



### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Quando il consorzio è stato creato per opera delle cooperative: “la Riforma” “Gaetano Barberi” ed “Intessere” è stato deciso che le cooperative fossero la parte operativa dei progetti che il consorzio avrebbe elaborato e messo in opera, aumentando così il lavoro e il fatturato delle cooperative socie, a queste cooperative si è poi aggiunta nel 2018 la Cooperativa di tipo B “Oltre il Ponte”

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	4
---------------	---

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

0

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

4

#### Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

0 %

Femmine

0 %

Totale

Età

Totale

Nazionalità

Totale

Studi

Totale

#### Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	3	0	0
%25.00	%75.00	%0.00	%0.00
<b>Totale</b>			
4.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il consorzio applica il CCNL delle cooperative sociali, stimola i soci a garantire pari diritti nei medesimo luoghi di lavoro, organizza periodicamente corsi di formazione.

### Welfare aziendale

Il consorzio aderisce a Salute amica

### Numero Occupati

35

### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	0	
		<b>Totale</b>

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
24	11	
		<b>Totale</b>
		35.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
0	0	0	
			<b>Totale</b>

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
19	16	0	
			<b>Totale</b>
			35.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
0	0	0

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
22	10	3	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			35.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
0	0	0	
			Totale
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
32	1	2	
			Totale
			35.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	2	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
			2.00
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

### Attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di supporto agli educatori professionali per la gestione soprattutto organizzativa delle strutture

## Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale

1.00

#

1

Totale

1.00

**A2 (ex 2° livello)**

Centralinista

1

Totale

1.00

#

1

Totale

1.00

**C1 (ex 4° livello)**

Altro Maschi

1

#

1

Altro Femmine

10

#

10

Totale

11.00

**D1 (ex 5° livello)**

Animatore qualificato Maschi

7

Animatore qualificato Femmine

3

Totale

10.00

**D2 (ex 6° livello)**

Educatore professionale Maschi

3

Educatore professionale Femmine

6

Totale

9.00

#

3

#

6

Totale  
9.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Femmine  
2

Totale  
2.00

**E2 (ex 8°livello)**

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi  
1

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine  
1

Totale  
2.00

**F1 (ex 9° livello)**

Responsabile di area aziendale Maschi  
1

Totale  
1.00

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

**Nome contratto**

Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 13	% 22.03
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 22	% 37.29
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	% 0.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 24	% 40.68
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 59.00	

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima 6497.05	Retribuzione annua lorda massima 32845.02	Rapporto 5.06
--	--	------------------

<b>Nominativo</b> Dott. Giovanni Chimirri - Sindaco revisore unico	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 2140
---	------------------------------	------------------------

**Dirigenti**

<b>Nominativo</b> Dott. Andrea Malpezzi	<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 32845.02
--	----------------------------------	----------------------------

**Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

**Turnover**

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
20	11	35
		Rapporto % turnover %89

#### Malattia e infortuni

Nessuna malattia o infortunio dovuto all'attività lavorativa è stato rilevato nel 2022

## Formazione

#### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Per i servizi svolti dal Consorzio Martin Luther King, sono necessari i corsi base di sicurezza sui luoghi di lavoro antincendio e primo soccorso e in alcuni casi HACCP.

#### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Sicurezza sul lavoro e primo soccorso
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
100	26

#### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
4	26	

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Il consorzio Martin Luther King si impone come obbiettivo di fornire servizi nei quali il rapporto qualità/lavoro sia il migliore possibile, dotandosi di personale professionale e con formazione specifica e mantenendo un rapporto di dialogo continuo con tutti i dipendenti soprattutto ad opera del direttore e dei coordinatori di servizio

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 60	n. utenti diretti Il progetto denominato "tre cuori in affitto" si occupa di fornire competenze e lavorare sull'autonomia di persone diversabili nella gestione di una casa. Il progetto prevede turni di convivenza di max 4 persone impegnate 15 giorni a rotazione
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 16	n. utenti diretti Servizio "Itaca" si occupa di percorsi di autonomia e di acquisizione di competenze genitoriali indirizzato a madri con o senza figli, temporaneamente prive di percorsi di inclusione nel territorio. sono 3 abitazioni dove max è possibile ospitare 18 persone tra madri e figli.
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 12	n. utenti diretti Servizio "Casa Viole" comunità per ragazzi/e tra i 16 ed i 21 anni, struttura che ospita max 6 ragazzi/e. Percorso di inclusione e di autonomia abitativa
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 120	n. utenti diretti Centro Metropolis doposcuola e centri estivi per ragazzi/e in età scolare con difficoltà sociali, sostegno scolastico, supporto educativo
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 210	n. utenti diretti Centro Metropolis sportello di ascolto, indirizzo, ricerca attiva del lavoro e sostegno alla genitorialità
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 540	n. utenti diretti Mediterranean Hope - Progetto di apertura di corridoi umanitari accoglienza sostegno ed informazione per i migranti dell'area del mediterraneo, svolto in collaborazione con la FCEI (Federazione delle chiese evangeliche italiane)

## Impatti dell'attività

#### rendite sull'occupazione territoriale

Il consorzio Martin Luther King, nato da Cooperative ben radicate sul territorio ha già cominciato ad avere dei feedback positivi per quanto riguarda la progettazione e questo ha portato in breve tempo ad un'implementazione del personale soprattutto nell'area di progettazione e dirigenziale

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
0	0	0

#### Rapporto con la collettività

Il consorzio Martin Luther King, radicato su alcuni territori partecipa alle attività delle stesse, ai coordinamenti e alle riunioni di progettazione e programmazioni presenti.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Relazioni costanti e riconoscimento per il lavoro svolto alcuni servizi prevedono anche convenzioni o sostegno pubblico come il progetto tre cuori in affitto dove gli ospiti possono avere un voucher emesso dalla società della salute. Il doposcuola nel comune di Sesto Fiorentino per l'anno 2022 e 2023 è stato finanziato dal comune stesso.

#### Impatti ambientali

La scelta di fornitori green e il cercare di dotarsi di mezzi ibridi o elettrici (per questi in cerca di eventuali finanziamenti)

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il risultato economico relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2022 evidenzia una perdita pari a € 79973 dovuta essenzialmente ad un aumento dei costi del lavoro e ad una diminuzione del fatturato.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.328.583,00
Attivo patrimoniale	€1.010.299,00
Patrimonio proprio	€85.783,00
Utile di esercizio	-€79.973,00

### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
1328583	1489995	1519356

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	10800	% 0.83
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1251006	% 96.24
Ricavi da persone fisiche	20157	% 1.55
Donazioni (compreso 5 per mille)	17870	% 1.37
<b>Totale</b>	<b>1'299'833.00</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	869962
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	458620
<b>Totale</b>	<b>1'328'582.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Siracusa	29235	% 2.20
Ragusa	11990	% 0.90
Firenze	1287358	% 96.90

### Obiettivi economici prefissati

Come obiettivi economici il consorzio Martin Luther King si prefigge il riassorbimento della perdita contenendo i costi, potenziando i servizi in atto e cercando di attuare servizi nuovi

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Il Consorzio Martin Luther King è nato nel 2013 per avviare nuovi progetti volti all'inclusione di tutte e tutti alla vita sociale ed economica del territorio. Tutti i progetti che in questi anni sono stati avviati e realizzati si sono rivolti in particolare all'inserimento sociale, lavorativo e di abitazione delle persone fragili in particolare rivolgendosi ai diversamente abili, ai migranti ed alle persone ristrette in carcere. In questo contesto il Consorzio MLK ha sempre cercato di attuare buone pratiche e di correttezza nella parità di genere, nel rispetto dei diritti umani e nel rispetto dell'ambiente.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Le attività svolte al Centro Metropolis e comunque la stessa supporta il Consorzio in altri servizi
Associazioni no profit	Associazione ieri oggi domani	fornendo alcuni volontari.
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Con la commissione sinodale per la Diaconia e le sua emanazione a Firenze, la Diaconia Valdese Fiorentina, si è lavorato insieme su numerosi progetti e servizi, la progettazione comune e le prossime collaborazioni verranno tutte vagliate all'interno della Cabina Casis, spazio per la progettazione condivisa creato appositamente durante il 2022. Al momento la collaborazione avviene nella gestione dei servizi: casa Itaca, Casa Viola e Centro Metropolis.
Associazioni no profit	CSD Commissione Sinodale per Diaconia	

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;, 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;, 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli Stakeholder interni al Consorzio sono le cooperative che lo compongono e costituiscono il gruppo dirigenziale del consorzio stesso, ogni cooperativa ha quindi la possibilità di esprimersi e allo stesso tempo di verificare quanto viene fatto all'interno dei CDA che si svolgono regolarmente.

Fra gli Stakeholder esterni nominiamo l'impresa Sociale con I bambini, la Fondazione CRF e l'OPM, con i quali vengono intrattenuti ottimi rapporti per lo sviluppo e il finanziamento di progetti sociali.

Con la commissione Sinodale per la Diaconia che è lo stakeholder più grosso con il quale il consorzio collabora è stato stabilito un protocollo di intesa all'interno del quale sono stabiliti i termini per lo sviluppo del lavoro in sinergia e le tempistiche degli incontri che vengono svolti sia a livello nazionale 3 volte l'anno sia a livello locale, con maggiore frequenza e in base alle attività specifiche.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

### Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
La condivisione di esperienze e conoscenza a dato vita ad un laboratorio formazione lavoro in ambito trasformazioni alimentari.	Formazione lavoro ed inserimento lavorativo persone in difficoltà con la realizzazione di una vera e propria impresa sociale.	Impresa sociale e sviluppo formazione lavoro

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Idee cooperativa alimentata e garantita anche dal frequentare e aggiornarsi formando reti di collaborazioni continue

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Questo è il terzo esercizio con stesura bilancio sociale del Consorzio MLK già, dopo l'esperienza di compilazione degli scorsi anni, alcune raccolte di dati si sono modificate in itinere in maniera da avere una più veloce e puntuale verifica, oltre a questo sono state trovati nuovi strumenti di controllo di gestione che hanno permesso all'amministrazione di semplificare il proprio lavoro. Dato il miglioramento avuto già quest'anno si ipotizza un ulteriore step nel prossimo futuro che potrebbe portare in breve a dotarsi di una certificazione di qualità. Indubbiamente il consorzio, che quest'anno ha potenziato il settore amministrativo aumentando il personale e le ore dedicate, deve anche dotarsi di una figura professionale che si dedichi al controllo di gestione.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Stakeholder engagement	Creare maggiore sinergia tra i partner ormai consolidati i nuovi e i possibili stakeholders futuri per poter creare maggior massa critica per influire concretamente al cambiamento delle condizioni di vita delle persone.	verrà raggiunto 31-12-2024

## Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Formazione del personale	Far si che vi sia un gruppo dirigente maggiormente preparato e consapevole del mondo cooperativistico e poter sviluppare maggiore innovazione in ambito educativo	verrà raggiunto 31-12-2023

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>